

| CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS 2025<br>MUNICIPIO DE PUERTO MORELOS, QUINTANA ROO<br>PERIODO QUE SE INFORMA: 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2025                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                          |                       |                                                                  |                       |                  |                                      |          |          |          |                              |         |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                          |                       | PP03. ATENDER A LOS CIUDADANOS Y PROPORCIONAR SERVICIOS DE SALUD |                       |                  |                                      |          |          |          |                              |         |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| DEPENDENCIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                          |                       | SECRETARÍA MUNICIPAL DE BIENESTAR                                |                       |                  |                                      |          |          |          |                              |         |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| NIVEL MIR CON<br><br>RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | INDICADOR                                                |                       |                                                                  | META ANUAL PROGRAMADA | ACUMULABLE SI/NO | METAS-AVANCE                         |          |          |          |                              |         | JUSTIFICACIONES |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | NOMBRE DEL INDICADOR                                     | SENTIDO DEL INDICADOR | FRECUENCIA DE MEDICIÓN                                           |                       |                  | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |         |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                          |                       |                                                                  |                       |                  | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIMESTRAL                   | ANUAL   |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| F.- Contribuir a la promoción del desarrollo Inklusivo, equitativo y con perspectiva de género en Puerto Morelos mediante el fomento de la participación ciudadana en las obras de gobierno, la atención a las necesidades apremiantes de la población y la provisión de servicios de salud de primer nivel con calidad y prontitud.                                                                                                             | Porcentaje de Actividades en favor de la comunidad       | Ascendente            | Trimestral                                                       | 23,308.00             | SI               | REALIZADO                            | 8,547.00 |          |          |                              |         | 36.67%          | Buen estado del tiempo, participación de la comunidad, apertura de las convocatorias de las A.C., requerimiento completo, lugar adecuado, presupuesto necesario, acceso a las comunidades, contar con quorum legal, contar con la sala de cabildo y/o sala de juntas, tener coffbreak, Este 1er trimestre se programaron 5,813 actividades de las cuales se alcanzaron a realizar 8,547, arrojando un 147.03% trimestral, quedando como meta anual en un 36.67% |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                          |                       |                                                                  |                       |                  | PROGRAMADO                           | 5,813.00 | 5,837.00 | 5,832.00 | 5,826.00                     | 147.03% |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| P.- La población del municipio de Puerto Morelos cuenta con una elevada calidad de vida y un nivel de pobreza reducido.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de Actividades en favor de la comunidad       | Ascendente            | Trimestral                                                       | 23,306.00             | SI               | REALIZADO                            | 8,547.00 |          |          |                              |         | 36.67%          | Buen estado del tiempo, participación de la comunidad, apertura de las convocatorias de las A.C., requerimiento completo, lugar adecuado, presupuesto necesario, acceso a las comunidades, contar con quorum legal, contar con la sala de cabildo y/o sala de juntas, tener coffbreak, Este 1er trimestre se programaron 5,813 actividades de las cuales se alcanzaron a realizar 8,547, arrojando un 147.03% trimestral, quedando como meta anual en un 36.67% |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                          |                       |                                                                  |                       |                  | PROGRAMADO                           | 5,813.00 | 5,835.00 | 5,834.00 | 5,824.00                     | 147.03% |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| COMPONENTE 1.- Acercamientos con la ciudadanía haciéndoles llegar diferentes servicios para ayudar en su desarrollo social implementados llevando a cabo el proceso de organización comunitaria cumpliendo con los procedimientos establecidos según la normatividad aplicable y cuyos grupos constituidos sean reconocidos por las autoridades correspondientes, favoreciendo el contacto continuo con la ciudadanía, conociendo su percepción. | Porcentaje de actividades para el acercamiento ciudadano | Ascendente            | Trimestral                                                       | 127.00                | SI               | REALIZADO                            | 37.00    |          |          |                              |         | 29.13%          | Buen estado del tiempo, participación de la comunidad, apertura de las convocatorias de las A.C., Este 1er trimestre se programaron 30 actividades de las cuales se realizaron 37 sobre pasando la meta, arrojando un 123.33% trimestral, quedando como meta anual en un 29.13%                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                          |                       |                                                                  |                       |                  | PROGRAMADO                           | 30.00    | 33.00    | 32.00    | 32.00                        | 123.33% |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| C1 A01.- Realización de brigadas haciéndoles llegar diferentes servicios para ayudar en su desarrollo social y a la vez fomentar la participación ciudadana para proporcionar una vivienda adecuada y accesible a los ciudadanos del municipio.                                                                                                                                                                                                  | Porcentaje de brigadas                                   | Ascendente            | Trimestral                                                       | 9.00                  | SI               | REALIZADO                            | 3.00     |          |          |                              |         | 33.33%          | La meta anual de este indicador es de 9 Brigadas a realizar, las cuales se programan 1 brigada en el 1er trimestr, de los cuales se reporta 3 brigadas realizadas , representando un avance del 300% y como meta anual en un 33.33%. Se cumple satisfactoriamente con lo programado, sobrepasando la meta                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                          |                       |                                                                  |                       |                  | PROGRAMADO                           | 1.00     | 3.00     | 3.00     | 2.00                         | 300.00% |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| C1 A02.- Recepción de reportes comunitarios en cuanto necesidades de atención en su colonia; como baches, árboles caídos, coladeras obstruidas, conflicto vecinal, etc. Con la finalidad de canalizarlo a la dependencia que le concierne atender, y darle el seguimiento correspondiente.                                                                                                                                                       | Porcentaje de reportes comunitarios                      | Ascendente            | Trimestral                                                       | 48.00                 | SI               | REALIZADO                            | 15.00    |          |          |                              |         | 31.25%          | La meta anual de este indicador es 48 reportes comunitarios, para este trimestre se programa 12 reportes y se reporta 15 reportes realizados, representando un avance del 125.00% trimestral y dando meta anual del 31.25%. Se cumple satisfactoriamente con lo programado rebasando la meta                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                          |                       |                                                                  |                       |                  | PROGRAMADO                           | 12.00    | 12.00    | 12.00    | 12.00                        | 125.00% |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| C1 A03.- Realizar actividades de concientización (volanteos) sobre el cuidado de la infraestructura urbana y en la cultura de buena convivencia vecinal a través de medios impresos y digitales                                                                                                                                                                                                                                                  | Porcentajes de volanteos                                 | Ascendente            | Trimestral                                                       | 48.00                 | SI               | REALIZADO                            | 12.00    |          |          |                              |         | 25.00%          | La meta anual de este indicador es 48 volanteos, para este trimestre se programa 12 volanteos y se reporta 12 volanteos realizados, representando un avance del 100%. Se cumple satisfactoriamente con lo programado.                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                          |                       |                                                                  |                       |                  | PROGRAMADO                           | 12.00    | 12.00    | 12.00    | 12.00                        | 100.00% |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| C1 A04.- Gestiones de diversos apoyos través de asociaciones civiles como Luna A.C como prótesis externas de mama, pintura para las escuelas, equipamiento deportivo, kit de apicultura, entre otras.                                                                                                                                                                                                                                            | Porcentaje de gestiones                                  | Ascendente            | Trimestral                                                       | 8.00                  | SI               | REALIZADO                            | 4.00     |          |          |                              |         | 50.00%          | La meta anual de este indicador es de 8 gestiones, para este trimestre se programa 2 gestiones y se reporta 4 gestiones realizadas, representando un avance del 200%. Se cumple satisfactoriamente con lo programado, sobrepasando la meta trimestral                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                          |                       |                                                                  |                       |                  | PROGRAMADO                           | 2.00     | 2.00     | 2.00     | 2.00                         | 200.00% |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| C1 A05.- Gestiones de subsidios con diversos recursos a través de agrupaciones de la sociedad como la Congregación Mariana Trinitaria, que permitirán mejorar la calidad de vida de las personas en temas de vivienda, alimentación y salud, entre otros.                                                                                                                                                                                        | Porcentaje de gestiones                                  | Ascendente            | Trimestral                                                       | 4.00                  | SI               | REALIZADO                            | 1.00     |          |          |                              |         | 25.00%          | La meta anual de este indicador es de 4 gestiones, para este trimestre se programa 1 gestiones y se reporta 1 gestiones realizadas, representando un avance del 100%. Se cumple satisfactoriamente con lo programado.                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                          |                       |                                                                  |                       |                  | PROGRAMADO                           | 1.00     | 1.00     | 1.00     | 1.00                         | 100.00% |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| C1 A 06.- Instalación de comités ciudadanos de contraloría social para que las personas beneficiadas den seguimiento y vigilen el cumplimiento de las metas y la correcta aplicación de recursos públicos destinados a la ejecución de obras públicas                                                                                                                                                                                            | Porcentaje de comites instalados                         | Ascendente            | Trimestral                                                       | 10.00                 | SI               | REALIZADO                            | 2.00     |          |          |                              |         | 20.00%          | La meta anual de este indicador es de 10 comites, para este trimestre se programa 2 comités y se reporta 2 comités realizados, representando un avance del 100%. Se cumple satisfactoriamente con lo programado.                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                          |                       |                                                                  |                       |                  | PROGRAMADO                           | 2.00     | 3.00     | 2.00     | 3.00                         | 100.00% |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| COMPONENTE 2.- Puesta en marcha de programas federales y estatales de combate a la pobreza, así como brindar las oportunidades para que la ciudadanía desarrolle habilidades en mejora de su calidad de vida realizado.                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de actividades para poner en marcha programas | Ascendente            | Trimestral                                                       | 13.00                 | SI               | REALIZADO                            | 4.00     |          |          |                              |         | 30.77%          | La meta anual de este indicador son 13 actividades programados, este trimestre se programan 2 y se realizan 4 actividades sobrepasando la meta, representando un avance del 200% trimestral y dando un 30.77% anual .                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                          |                       |                                                                  |                       |                  | PROGRAMADO                           | 2.00     | 4.00     | 4.00     | 3.00                         | 200.00% |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| C2 A01.- Implementación de talleres para desarrollar las habilidades de la ciudadanía, mejorando su calidad de vida y el tejido social                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje de actividades                                | Ascendente            | Trimestral                                                       | 7.00                  | SI               | REALIZADO                            | 2.00     |          |          |                              |         | 28.57%          | La meta anual de este indicador son 7 actividades programados para asistir, para este trimestre se programan una actividad sin embargo se realizaron 2 actividades rebasando la meta, representando un avance trimestral del 200%, quedando como meta anual del 28.57%.                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                          |                       |                                                                  |                       |                  | PROGRAMADO                           | 1.00     | 2.00     | 2.00     | 2.00                         | 200.00% |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| C2 A02.- Gestión a nivel federal y estatal los programas sociales y de alto impacto para hacer llegar la justicia social en nuestro municipio                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de gestiones                                  | Ascendente            | Trimestral                                                       | 6.00                  | SI               | REALIZADO                            | 2.00     |          |          |                              |         | 33.33%          | la meta anual de este indicador son 6 gestiones programados y se programa 1 trimestral, sin embargo se realizaron 2 gestiones, dando como porcentaje trimestral del 200% y quedando como anual en 33.33%.                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                          |                       |                                                                  |                       |                  | PROGRAMADO                           | 1.00     | 2.00     | 2.00     | 1.00                         | 200.00% |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |                                                                       |            |            |      |            |            |          |          |          |          |          |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------|------------|------------|------|------------|------------|----------|----------|----------|----------|----------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COMPONENTE 6.- Comercialización de productos y servicios locales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Fortalecimiento | Porcentaje de actividades para fortalecimiento de la comercialización | Ascendente | Trimestral | 6.00 | SI         | PROGRAMADO | 1.00     | 2.00     | 1.00     | 2.00     | 2.00     | 2.00   | 33.33%                                                                                                                                                                                                                                                                                          | la meta anual de este indicador son 6 mercados programados anual, para este trimestre se programa un mercado a la que se tuvieron 2 realizados, representando un avance del 200% trimestral y quedando como 33.33% anual. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |                                                                       |            |            |      |            | REALIZADO  | 2.00     |          |          |          |          |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                           |
| CS A06.- Realización de jornadas fomentando la eliminación de criaderos de larvas de mosquitos y reubicación para disminuir la presencia del mosquito transmisor de enfermedades como el dengue, chikungunya, zika y paludismo, en coordinación con Vectores de 355k.                                                                                                           | Ascendente      | Porcentaje de jornada                                                 | Trimestral | 5.00       | SI   | PROGRAMADO | 1.00       | 1.00     | 1.00     | 1.00     | 1.00     | 2.00     | 20.00% | La meta anual de este indicador es realizar 5 jornadas, para este trimestre se programan 1 jornada y se reportan 1 jornada realizadas, representando un avance del 100%. Se cumple satisfactoriamente con lo programado.                                                                        |                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |                                                                       |            |            |      | REALIZADO  | 1.00       |          |          |          |          |          |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                           |
| CS A05.- Difusión en medios digitales e impresos (trípticos, dípticos, posters) información en materia de salud con materiales que fomenten la prevención en la población de una manera mas visual y dinámica.                                                                                                                                                                  | Ascendente      | Porcentaje de difusión                                                | Trimestral | 12.00      | SI   | PROGRAMADO | 3.00       | 3.00     | 3.00     | 3.00     | 3.00     | 3.00     | 25.00% | La meta anual de este indicador es realizar 12 difusiones, para este trimestre se programan 3 difusiones y se reportan 3 difusiones realizadas, representando un avance del 100%. Se cumple satisfactoriamente con lo programado.                                                               |                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |                                                                       |            |            |      | REALIZADO  | 3.00       |          |          |          |          |          |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                           |
| CS A04.- Activación física con los diferentes grupos de edades y con ejercicios enfocados a sus necesidades.                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ascendente      | Porcentaje de activación física                                       | Trimestral | 12.00      | SI   | PROGRAMADO | 3.00       | 3.00     | 3.00     | 3.00     | 3.00     | 3.00     | 25.00% | La meta anual de este indicador es realizar 12 activaciones físicas, para este trimestre se programan 3 activaciones físicas y se reportan 3 activaciones físicas realizadas, representando un avance del 100%. Se cumple satisfactoriamente con lo programado.                                 |                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |                                                                       |            |            |      | REALIZADO  | 3.00       |          |          |          |          |          |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                           |
| CS A03.- Impartición de pláticas con la población para mantener su entorno libre de criaderos de mosquitos, prevenir ETS e ITS, así como promover el hábito de una alimentación adecuada e higiene personal.                                                                                                                                                                    | Ascendente      | Porcentaje de pláticas                                                | Trimestral | 13.00      | SI   | PROGRAMADO | 2.00       | 4.00     | 4.00     | 4.00     | 3.00     | 3.00     | 15.38% | La meta anual de este indicador es realizar 13 pláticas, para este trimestre se programan 2 pláticas y se reportan 2 pláticas realizadas, representando un avance del 100%. Se cumple satisfactoriamente con lo programado.                                                                     |                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |                                                                       |            |            |      | REALIZADO  | 2.00       |          |          |          |          |          |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                           |
| CS A02.- Realización de sesiones ordinarias y extraordinarias de los comités en materia de salud, los cuales son solicitados a través de los Servicios Estatales de Salud                                                                                                                                                                                                       | Ascendente      | Porcentaje de sesiones                                                | Trimestral | 4.00       | SI   | PROGRAMADO | 1.00       | 1.00     | 1.00     | 1.00     | 1.00     | 1.00     | 0.00%  | Debido a la cancelación de sala de cabildo y mobiliario para la realización de primera sesión ordinaria del comité municipal de salud, se tuvo que reprogramar para el siguiente trimestre. Quedando como meta anual en un 0%.                                                                  |                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |                                                                       |            |            |      | REALIZADO  | 0.00       |          |          |          |          |          |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                           |
| CS A01.- Instalación de los diferentes comités en materia de salud, los cuales son solicitados a través de los Servicios Estatales de Salud                                                                                                                                                                                                                                     | Ascendente      | Porcentaje de comités                                                 | Trimestral | 4.00       | SI   | PROGRAMADO | 0.00       | 0.00     | 2.00     | 0.00     | 2.00     | 2.00     | 25.00% | A pesar de no tener programada la instalación del comité municipal de salud, se realizó la instalación al contar con sala de cabildo disponible, agenda de la presidencia y mobiliario necesario. Quedando como meta anual en un 25%.                                                           |                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |                                                                       |            |            |      | REALIZADO  | 1.00       |          |          |          |          |          |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                           |
| COMPONENTE 5.- Promoción de hábitos saludables implementados en el municipio                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ascendente      | Promoción de los hábitos saludables para la población en el municipio | Trimestral | 50.00      | SI   | PROGRAMADO | 10.00      | 10.00    | 14.00    | 14.00    | 12.00    | 14.00    | 20.00% | Buena estado del tiempo, participación de la población, insumos completos, personal completo, instalaciones óptimas, Este 1er trimestre se programaron 10 actividades de las cuales se alcanzaron a realizar 10, arrojando un 100% trimestral, quedando como meta anual en un 20%.              |                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |                                                                       |            |            |      | REALIZADO  | 10.00      |          |          |          |          |          |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                           |
| C4 A02.- Realización de visitas en las localidades y cabecera municipal para la distribución de folletos de prevención y dar servicios de detección de enfermedades como VIH, Sifilis, Hepatitis C y anérgico y Próstato, crónico-degenerativas (obesidad, hipertensión arterial, toma de hipertensión), mediante pruebas de glucemia, presión arterial, tomas de peso y talla. | Ascendente      | Porcentaje de jornada                                                 | Trimestral | 16.00      | SI   | PROGRAMADO | 4.00       | 4.00     | 4.00     | 4.00     | 4.00     | 4.00     | 25.00% | La meta anual de este indicador es realizar 16 jornadas, para este trimestre se programan 4 jornadas y se reportan 4 jornadas realizadas, representando un avance del 100%. Se cumple satisfactoriamente con lo programado.                                                                     |                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |                                                                       |            |            |      | REALIZADO  | 4.00       |          |          |          |          |          |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                           |
| CA A01.- Organizar consulta médica del primer nivel de atención a población es después ubicados en localidades nuevas y pequeñas. Campañas conuñas y entrega de medicamentos gratuitos                                                                                                                                                                                          | Ascendente      | porcentaje de brigadas médicas                                        | Trimestral | 16.00      | SI   | PROGRAMADO | 4.00       | 4.00     | 4.00     | 4.00     | 4.00     | 4.00     | 37.50% | Este primer trimestre la meta es de 4 jornadas, sin embargo se realizaron 6 jornadas, se sobrepasó la meta del primer trimestre, quedando en un 150% debido a un aumento de visitas a comunidades en sinergia con otras áreas. Quedando la meta anual en 37.50%.                                |                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |                                                                       |            |            |      | REALIZADO  | 6.00       |          |          |          |          |          |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                           |
| COMPONENTE 4.- Jornadas de salud a las localidades y cabecera municipal para asegurar la prestación de los servicios médicos gratuitos del primer nivel de atención realizadas                                                                                                                                                                                                  | Ascendente      | Garantizar los servicios médicos                                      | Trimestral | 32.00      | SI   | PROGRAMADO | 8.00       | 8.00     | 8.00     | 8.00     | 8.00     | 8.00     | 31.25% | Buena estado del tiempo, participación de la población, insumos completos, personal completo, instalaciones óptimas, Este 1er trimestre se programaron 8 actividades de las cuales se realizaron 10 sobrepasando la meta, arrojando un 125% trimestral, quedando como meta anual en un 31.25%.  |                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |                                                                       |            |            |      | REALIZADO  | 10.00      |          |          |          |          |          |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                           |
| C3 A03.- Atención a la población del municipio con servicios de primer nivel de atención odontológicos, ofrecidos en los dispensarios médicos                                                                                                                                                                                                                                   | Ascendente      | Porcentaje de consultas                                               | Trimestral | 300.00     | SI   | PROGRAMADO | 75.00      | 75.00    | 75.00    | 75.00    | 75.00    | 75.00    | 17.33% | Buena estado del tiempo, participación de la población, insumos completos, personal completo, instalaciones óptimas, Este 1er trimestre se programaron 75 consultas dentales de las cuales se realizaron 52 por lo que no se cumplió la meta, arrojando un 69.33%.                              |                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |                                                                       |            |            |      | REALIZADO  | 52.00      |          |          |          |          |          |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                           |
| C3 A02.- Atención a la población del municipio con atenciónes del primer nivel de atención de enfermería en los dispensarios médicos                                                                                                                                                                                                                                            | Ascendente      | Porcentaje de atenciónes de enfermería                                | Trimestral | 9,333.00   | SI   | PROGRAMADO | 2,333.00   | 2,333.00 | 2,333.00 | 2,334.00 | 2,333.00 | 2,333.00 | 43.33% | Buena estado del tiempo, participación de la población, insumos completos, personal completo, instalaciones óptimas, Este 1er trimestre se programaron 2,333 atenciónes de enfermería de las cuales se realizaron 4044, arrojando un 173.34% trimestral, quedando como meta anual en un 43.33%. |                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |                                                                       |            |            |      | REALIZADO  | 4,044.00   |          |          |          |          |          |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                           |
| C3 A01.- Atención a la población del municipio con servicios de primer nivel de atención y entrega de medicamentos gratuitos del cuadro básico.                                                                                                                                                                                                                                 | Ascendente      | Porcentaje de consultas médicas                                       | Trimestral | 13,333.00  | SI   | PROGRAMADO | 3,333.00   | 3,333.00 | 3,333.00 | 3,334.00 | 3,333.00 | 3,334.00 | 32.69% | Buena estado del tiempo, participación de la población, insumos completos, personal completo, instalaciones óptimas, Este 1er trimestre se programaron 3,333 consultas médicas de las cuales se sobrepasó la meta con un 835% de consultas médicas, arrojando un 130.78%.                       |                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |                                                                       |            |            |      | REALIZADO  | 4,359.00   |          |          |          |          |          |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                           |
| COMPONENTE 3.- Servicios médicos del primer nivel de atención, tanto preventivos y curativos proporcionados.                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ascendente      | Porcentaje de actividades para proporcionar servicios médicos         | Trimestral | 22,966.00  | SI   | PROGRAMADO | 5,741.00   | 5,741.00 | 5,742.00 | 5,742.00 | 5,742.00 | 5,742.00 | 36.82% | Buena estado del tiempo, participación de la población, insumos completos, personal completo, instalaciones óptimas, Este 1er trimestre se programaron 5,741 actividades de las cuales se alcanzaron 8455, arrojando un 147.27%.                                                                |                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |                                                                       |            |            |      | REALIZADO  | 8,455.00   |          |          |          |          |          |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                               |                                                                           |            |            |        |    |            |       |       |       |       |  |         |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------|------------|--------|----|------------|-------|-------|-------|-------|--|---------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COMPONENTE 7.- Programa "Miércoles ciudadano" implementado                                                                                    | Porcentaje de actividades para la implementación de "Miércoles ciudadano" | Ascendente | Trimestral | 10.00  | SI | REALIZADO  | 1.00  |       |       |       |  | 100.00% | 10.00% | La meta anual de este indicador es de 10 actividades, para este trimestre se programa 1 actividad y se reporta 1 actividad realizadas, representando un avance del 100%. Se cumple satisfactoriamente con lo programado.                                                                     |
|                                                                                                                                               |                                                                           |            |            |        |    | PROGRAMADO | 1.00  | 3.00  | 3.00  | 3.00  |  |         |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| C7 A01.- Jordanas de atención ciudadana en conjunto con diferentes dependencias del Ayuntamiento para acercar sus servicios a los ciudadanos. | Porcentaje de Jornada                                                     | Ascendente | Trimestral | 10.00  | SI | REALIZADO  | 1.00  |       |       |       |  | 100.00% | 10.00% | La meta anual de este indicador es de 10 actividades, para este trimestre se programa 1 actividad y se reporta 1 actividad realizadas, representando un avance del 100%. Se cumple satisfactoriamente con lo programado.                                                                     |
|                                                                                                                                               |                                                                           |            |            |        |    | PROGRAMADO | 1.00  | 3.00  | 3.00  | 3.00  |  |         |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| COMPONENTE 8.- Sistema administrativo de staff, implementado                                                                                  | Porcentaje de solicitudes recibidas                                       | Ascendente | Trimestral | 102.00 | SI | REALIZADO  | 28.00 |       |       |       |  | 140.00% | 27.45% | Buen estado del tiempo, participación de la población, insumos completos, personal completo, instalaciones óptimas, Este 1er trimestre se programaron 20 solicitudes administrativas de las cuales se realizaron 18, arrojando un 180% trimestral, quedando como meta anual en un 27.45%     |
|                                                                                                                                               |                                                                           |            |            |        |    | PROGRAMADO | 20.00 | 30.00 | 32.00 | 20.00 |  |         |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| C8 A01.- Atender solicitudes administrativas recibidas (bajo demanda)                                                                         | Porcentaje de solicitudes recibidas                                       | Ascendente | Trimestral | 60.00  | SI | REALIZADO  | 18.00 |       |       |       |  | 180.00% | 30.00% | Buen estado del tiempo, participación de la población, insumos completos, personal completo, instalaciones óptimas, Este 1er trimestre se programaron 10 solicitudes administrativas de las cuales se realizaron 3, arrojando un 100% trimestral, quedando como meta anual en un 30%         |
|                                                                                                                                               |                                                                           |            |            |        |    | PROGRAMADO | 10.00 | 20.00 | 20.00 | 10.00 |  |         |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| C8 A02.- Atender solicitudes normativas recibidas (bajo demanda)                                                                              | Porcentaje de solicitudes recibidas                                       | Ascendente | Trimestral | 10.00  | SI | REALIZADO  | 3.00  |       |       |       |  | 100.00% | 30.00% | Buen estado del tiempo, participación de la población, insumos completos, personal completo, instalaciones óptimas, Este 1er trimestre se programaron 3 solicitudes administrativas de las cuales se realizaron 3, arrojando un 100% trimestral, quedando como meta anual en un 30%          |
|                                                                                                                                               |                                                                           |            |            |        |    | PROGRAMADO | 3.00  | 2.00  | 3.00  | 2.00  |  |         |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| C8 A03.- Atender solicitudes jurídicas (bajo demanda)                                                                                         | Porcentaje de solicitudes recibidas                                       | Ascendente | Trimestral | 5.00   | SI | REALIZADO  | 1.00  |       |       |       |  | 100.00% | 20.00% | Buen estado del tiempo, participación de la población, insumos completos, personal completo, instalaciones óptimas, Este 1er trimestre se programó 1 solicitud administrativa de las cual se realizó 1, arrojando un 100% trimestral, quedando como meta anual en un 20%                     |
|                                                                                                                                               |                                                                           |            |            |        |    | PROGRAMADO | 1.00  | 1.00  | 2.00  | 1.00  |  |         |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| C8 A04.- Atender solicitudes de transparencia (bajo demanda)                                                                                  | Porcentaje de solicitudes recibidas                                       | Ascendente | Trimestral | 3.00   | SI | REALIZADO  | 0.00  |       |       |       |  | RDIV/OI | 0.00%  | Buen estado del tiempo, participación de la población, insumos completos, personal completo, instalaciones óptimas, Este 1er trimestre no se programó solicitud administrativa por lo que no se recibió alguna de esta índole, arrojando un 0% trimestral, quedando como meta anual en un 0% |
|                                                                                                                                               |                                                                           |            |            |        |    | PROGRAMADO | 0.00  | 1.00  | 1.00  | 1.00  |  |         |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| C8 A05.- Comprobación de nómina (bajo demanda)                                                                                                | Porcentaje de solicitudes recibidas                                       | Ascendente | Trimestral | 24.00  | SI | REALIZADO  | 6.00  |       |       |       |  | 100.00% | 25.00% | Buen estado del tiempo, participación de la población, insumos completos, personal completo, instalaciones óptimas, Este 1er trimestre se programó 6 solicitud administrativa de las cual se realizó 6, arrojando un 100% trimestral, quedando como meta anual en un 25%                     |
|                                                                                                                                               |                                                                           |            |            |        |    | PROGRAMADO | 6.00  | 6.00  | 6.00  | 6.00  |  |         |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

ELABORÓ

RODRIGO JIMÉNEZ CADENA

JEFE DE DEPARTAMENTO

REVISÓ

RODRIGO JIMÉNEZ CADENA

JEFE DE DEPARTAMENTO

AUTORIZÓ: Q86-Q89

VICTOR HUGO EZQUIVEL SÁNCHEZ

DIRECTOR GENERAL

