



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS 2025
MUNICIPIO DE PUERTO MORELOS, QUINTANA ROO
PERIODO QUE SE INFORMA: 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2025

PROGRAMA PRESUPUESTARIO PP03. ATENDER A LOS CIUDADANOS Y PROPORCIONAR SERVICIOS DE SALUD.

DEPENDENCIA SECRETARÍA MUNICIPAL DE BIENESTAR

NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE						JUSTIFICACIONES	
	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN			PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIMESTRAL	ANUAL		
F.- Contribuir a la promoción del desarrollo Inklusivo, equitativo y con perspectiva de género en Puerto Morelos mediante el fomento de la participación ciudadana en las obras de gobierno, la atención a las necesidades apremiantes de la población y la provisión de servicios de salud de primer nivel con calidad y prontitud.	Porcentaje de Actividades en favor de la comunidad	Ascendente	Anual	23,308.00	No	REALIZADO	0.00	0.00	0.00	26,227.00	112.52%	112.52%	La meta anual del nivel Fin es de 23,308 actividades, al ser un indicador con frecuencia de medición anual, la sumatoria a este 4to trimestre reporta un avance total de 26,227 actividades, equivalente a un 112.52% de la meta trimestral y anual, superando lo programado debido a un mayor número de actividades realizadas, por una excelente participación de la sociedad al integrar comités de contraloría social, afluencia en brigadas, solicitar atenciones de salud, etc., sobrepasando la meta por una buena participación de la población.
						PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	23,308.00			
P.- La población del municipio de Puerto Morelos cuenta con una elevada calidad de vida y un nivel de pobreza reducido.	Porcentaje de Actividades en favor de la comunidad	Ascendente	Anual	23,308.00	No	REALIZADO	0.00	0.00	0.00	26,227.00	112.52%	112.52%	La meta anual del nivel propósito es de 23,308 actividades, al ser un indicador con frecuencia de medición anual, la sumatoria a este 4to trimestre reporta un avance total de 26,227 actividades, equivalente a un 112.52% de la meta trimestral y anual, superando lo programado debido a un mayor número de actividades realizadas, por una excelente participación de la sociedad al integrar comités de contraloría social, afluencia en brigadas, solicitar atenciones de salud, etc., sobrepasando la meta por una buena participación de la población.
						PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	23,308.00			
COMPONENTE 1.- Acercamientos con la ciudadanía haciéndoles llegar diferentes servicios para ayudar en su desarrollo social implementando; llevando a cabo el proceso de organización comunitaria cumpliendo con los procedimientos establecidos según la normatividad aplicable y cuyos grupos constituidos sean reconocidos por las autoridades correspondientes, favoreciendo el	Porcentaje de actividades para el acercamiento ciudadano	Ascendente	Trimestral	127.00	SI	REALIZADO	37.00	40.00	47.00	27.00	84.38%	118.90%	La meta anual es de 127 actividades, este 4to trimestre se programaron 32 actividades de las cuales se realizaron 27 no se alcanza la meta trimestral debido a la disminución de demanda ciudadana y de inicios de obras, arrojando un 84.38% trimestral, sin embargo quedó como meta anual en un 118.90%, sobrepasando la meta debido a que en los trimestres anteriores se realizaron más actividades de las programadas.
						PROGRAMADO	30.00	33.00	32.00	32.00			
C1 A01.- Realización de brigadas haciéndoles llegar diferentes servicios para ayudar en su desarrollo social y a la vez fomentar la participación ciudadana para proporcionar una vivienda adecuada y accesible a los ciudadanos del municipio.	Porcentaje de brigadas	Ascendente	Trimestral	9.00	SI	REALIZADO	3.00	3.00	3.00	1.00	50.00%	111.11%	La meta anual de este indicador es realizar 9 brigadas, este 4to trimestre se programó 2 brigadas de las cuales se realizaron 2, arrojando un 50.00% trimestral, no se alcanza la meta trimestral debido a que se cancela una brigada por lluvias, quedando como meta anual en un 111.11%. Se alcanza la meta anual antes de lo previsto ya que se llevaron a cabo más brigadas gracias al apoyo de las distintas direcciones municipales y a la buena respuesta de los ciudadanos.
						PROGRAMADO	1.00	3.00	3.00	2.00			
C1 A02.- Recepción de reportes comunitarios en cuanto necesidades de atención en su colonia; como baches, árboles caídos, coladeras obstruidas, conflicto vecinal, etc. Con la finalidad de canalizarlo a la dependencia que le concierne atender, y darle el seguimiento correspondiente.	Porcentaje de reportes comunitarios	Ascendente	Trimestral	48.00	SI	REALIZADO	15.00	15.00	13.00	12.00	100.00%	114.58%	La meta anual de este indicador es 48 reportes comunitarios, para este trimestre se programa 12 reportes y se reporta 12 reportes realizados, representando un avance del 100.00% trimestral y una meta anual del 114.58%. Se cumple satisfactoriamente con lo programado rebasando la meta debido a la participación de los vecinos.
						PROGRAMADO	12.00	12.00	12.00	12.00			
C1 A03.- Realizar actividades de concientización (volanteos) sobre el cuidado de la infraestructura urbana y en la cultura de buena convivencia vecinal a través de medios impresos y digitales	Porcentajes de volanteos	Ascendente	Trimestral	48.00	SI	REALIZADO	12.00	12.00	12.00	12.00	100.00%	100.00%	La meta anual de este indicador es 48 volanteos, para este trimestre se programa 12 volanteos y se reporta 12 volanteos realizados, representando un avance trimestral del 100.00% y una meta anual del 100.00%. Se cumple satisfactoriamente con lo programado.
						PROGRAMADO	12.00	12.00	12.00	12.00			
C1 A04.- Gestiones de diversos apoyos a través de asociaciones civiles como Luna A.C como prótesis externas de mama, pintura para las escuelas, equipamiento deportivo, kit de apicultura, entre otras.	Porcentaje de gestiones	Ascendente	Trimestral	8.00	SI	REALIZADO	4.00	6.00	4.00	0.00	0.00%	175.00%	La meta anual de este indicador es de 8 gestiones, para este trimestre se programa 2 gestiones y se reportan 0 gestiones realizadas debido a que la A.C. Luna entra en pausa con sus actividades, representando un avance trimestral del 0.00% y una meta anual del 175.00%. Se cumple satisfactoriamente con lo programado anual, sobrepasando la meta anual, debido a la participación de los ciudadanos.
						PROGRAMADO	2.00	2.00	2.00	2.00			
C1 A05.- Gestiones de subsidios con diversos recursos a través de agrupaciones de la sociedad como la Congregación Mariana Trinitaria, que permitirán mejorar la calidad de vida de las personas en temas de vivienda, alimentación y salud, entre otros.	Porcentaje de gestiones	Ascendente	Trimestral	4.00	SI	REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	100.00%	100.00%	La meta anual de este indicador es de 4 gestiones, para este trimestre se programa 1 gestión y se reporta 1 gestión realizada, representando un avance trimestral del 100.00% y una meta anual del 100.00%. Se cumple satisfactoriamente con lo programado.
						PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00			
C1 A 06.- Instalación de comités ciudadanos de contraloría social para que las personas beneficiadas den seguimiento y vigilen el cumplimiento de las metas y la correcta aplicación de recursos públicos destinados a la ejecución de obras públicas	Porcentaje de comités instalados	Ascendente	Trimestral	10.00	SI	REALIZADO	2.00	3.00	14.00	1.00	33.33%	200.00%	La meta anual de este indicador es de 10 comités, para este trimestre se programa 3 comités y se reporta 01 comité realizado, representando un avance trimestral del 33.33%, no se alcanza lo programado debido a que en el trimestre anterior se realizaron más instalaciones de lo programado; y una meta anual del 200.00%. Se sobrepasa la meta anual pues se realizaron aperturas de obras en trimestres anteriores que ocasionó que se instalaran más comités de los programados.
						PROGRAMADO	2.00	3.00	2.00	3.00			
COMPONENTE 2.- Puesta en marcha de programas federales y estatales de combate a la pobreza, así como brindar las oportunidades para que la ciudadanía desarrolle habilidades en mejora de su calidad de vida realizada.	Porcentaje de actividades para poner en marcha programas	Ascendente	Trimestral	13.00	SI	REALIZADO	4.00	8.00	7.00	5.00	166.67%	184.62%	La meta anual a realizar de este indicador es de 13 gestiones, para este 4to trimestre se programa 3 gestiones y se reportan 5 gestiones realizadas, representando un avance trimestral del 100.00% y una meta anual del 184.62%. Por el cual se sobrepasa lo programado tanto en trimestre como en el año, debido al aumento de solicitudes de apoyo a nivel Estatal y Federal.
						PROGRAMADO	2.00	4.00	4.00	3.00			
C2 A01.- Implementación de talleres para desarrollar las habilidades de la ciudadanía, mejorando su calidad de vida y el tejido social	Porcentaje de actividades	Ascendente	Trimestral	7.00	SI	REALIZADO	2.00	2.00	2.00	2.00	100.00%	114.29%	La meta anual de este indicador es de 7 actividades, para este 4to trimestre se programa 2 actividades y se reportan 2 realizadas, representando un avance trimestral del 100.00% y una meta anual del 114.29%. Por el cual se cumple satisfactoriamente con lo programado en el año, sobrepasando la meta debido a mayor número de actividades realizadas.
						PROGRAMADO	1.00	2.00	2.00	2.00			
C2 A02.- Gestión a nivel federal y estatal los programas sociales y de alto impacto para hacer llegar la justicia social en nuestro municipio	Porcentaje de gestiones	Ascendente	Trimestral	6.00	SI	REALIZADO	2.00	6.00	5.00	3.00	300.00%	266.67%	La meta anual de este indicador es de 6 gestiones, para este 4to trimestre se programa 1 gestión y se reportan 3 realizadas, representando un avance trimestral del 300.00% y una meta anual del 266.67%. Por el cual se sobrepasa con lo programado tanto en trimestre como en el año debido al aumento de solicitudes de apoyo a nivel Estatal y Federal.
						PROGRAMADO	1.00	2.00	2.00	1.00			

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS 2025
MUNICIPIO DE PUERTO MORELOS, QUINTANA ROO
PERIODO QUE SE INFORMA: 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2025

PROGRAMA PRESUPUESTARIO PP03. ATENDER A LOS CIUDADANOS Y PROPORCIONAR SERVICIOS DE SALUD.													
DEPENDENCIA		SECRETARÍA MUNICIPAL DE BIENESTAR											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					METAS-AVANCE						JUSTIFICACIONES	
	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIMESTRAL	ANUAL		
COMPONENTE 3.- Servicios médicos del primer nivel de atención, tanto preventivos y curativos proporcionados. .	Porcentaje de actividades para proporciona servicios médicos	Ascendente	Trimestral	22,966.00	SI	REALIZADO	8,455.00	5,726.00	6,106.00	5,368.00	93.49%	111.71%	La meta anual es de 22,966 actividades, este 4to trimestre se programaron 5,742 actividades; de las cuales se alcanzaron 5,368, arrojando un 93.49% trimestral, no se alcanza la meta debido a la disminución de consultas médicas y odontológicas, quedando como meta anual en un 111.71%. Se sobrepasa la meta anual debido al incremento de número de atenciones de enfermería.
						PROGRAMADO	5,741.00	5,741.00	5,742.00	5,742.00			
C3 A01.- Atención a la población del municipio con servicios de primer nivel de atención a través de los dispensarios médicos, otorgando consultas y entrega de medicamentos gratuitos del cuadro básico.	Porcentaje de consultas médicas	Ascendente	Trimestral	13,333.00	SI	REALIZADO	4,359.00	3,500.00	3,467.00	2,381.00	71.42%	102.81%	La meta anual consultas es de 13,333, este 4to trimestre se programaron 3,334 consultas medicas y se realizaron 2,381 consultas, arrojando un 71.42% trimestral, no se alcanza la meta debido a la disminución de consulta médica, quedando como meta anual en un 102.81%. Se sobre pasa la meta anual debido a la afluencia de pacientes durante el año.
						PROGRAMADO	3,333.00	3,333.00	3,333.00	3,334.00			
C3 A02.- Atención a la población del municipio con atenciones del primer nivel de atención de enfermería en los dispensarios médicos	Porcentaje de atenciones de enfermería	Ascendente	Trimestral	9,333.00	SI	REALIZADO	4,044.00	2,181.00	2,572.00	2,940.00	126.02%	125.76%	La meta anual es de 9,333 atenciones de enfermería, este 4to trimestre se programaron 2,333 atenciones de enfermería de las cuales se realizaron 2,940, arrojando un 126.02% trimestral, quedando como meta anual en un 125.76%. Se sobrepasa la meta trimestral y anual debido a la demanda de atenciones por parte de la ciudadanía durante el año.
						PROGRAMADO	2,333.00	2,333.00	2,334.00	2,333.00			
C3 A03.- Atención a la población del municipio con servicios de primer nivel de atención odontológicos, ofrecidos en los dispensarios médicos	Porcentaje de consultas odontológicas	Ascendente	Trimestral	300.00	SI	REALIZADO	52.00	45.00	67.00	47.00	62.67%	70.33%	La meta anual es de 300 consultas, este 4to trimestre se programaron 75 consultas dentales de las cuales se realizaron 47 por lo que no se cumple la meta por motivo de poca afluencia de pacientes con problemas dentales y permiso por tema familiar de la dentista, arrojando un 62.67% trimestral, quedando como meta anual en un 70.33%. No se alcanza la meta programada en el año, por falta de afluencia de pacientes.
						PROGRAMADO	75.00	75.00	75.00	75.00			
COMPONENTE 4.- Jornadas de salud a las localidades y cabecera municipal para asegurar la prestación de los servicios médicos gratuitos del primer nivel de atención realizadas	Porcentaje de actividades para garantizar los servicios médicos	Ascendente	Trimestral	32.00	SI	REALIZADO	10.00	13.00	12.00	8.00	100.00%	134.38%	La meta anual es de 32 actividades, este 4to trimestre se programaron 8 actividades de las cuales se realizaron 8, arrojando un 100.00% trimestral, quedando como meta anual en un 134.38% Esto debido a incremento de solicitudes de otras áreas para jornadas itinerantes.
						PROGRAMADO	8.00	8.00	8.00	8.00			
C4 A 01.- Otorgar consulta médica del primer nivel de atención a pobladores dispersos ubicados en localidades rurales pequeñas. Comprende consultas y entrega de medicamentos gratuitos	porcentaje de brigadas medicas	Ascendente	Trimestral	16.00	SI	REALIZADO	6.00	8.00	8.00	4.00	100.00%	162.50%	La meta anual de brigadas es de 16, en el cuarto trimestre estaban programadas realizar 4 brigadas, de las cuales se realizaron 4 brigadas quedando en un 100.00%, y en la meta anual 162.50%. Sobrepasando la meta anual debido a una mayor agenda de actividades durante el año.
						PROGRAMADO	4.00	4.00	4.00	4.00			
C4 A02.- Realización de visitas en las localidades y cabecera municipal para la distribución de folletos de prevención y dar servicios de detección de enfermedades como VIH, Sifilis, Hepatitis C y antígeno Prostatático, crónicos-degenerativos (sobrepeso, obesidad, diabetes e hipertensión), mediante pruebas de glicemia, presión arterial, tomas de peso y talla.	Porcentaje de jornada	Ascendente	Trimestral	16.00	SI	REALIZADO	4.00	4.00	4.00	4.00	100.00%	100.00%	La meta anual de este indicador es realizar 16 jornadas, para este trimestre se programan 4 jornadas y se reportan 4 jornadas realizadas, representando un avance del 100.00% trimestral y un 100.00% anual. Se cumple satisfactoriamente con lo programado al año.
						PROGRAMADO	4.00	4.00	4.00	4.00			
COMPONENTE 5.- Promoción de hábitos saludables implementados en el municipio	Porcentaje de actividades para la promoción de los hábitos saludables	Ascendente	Trimestral	50.00	SI	REALIZADO	10.00	15.00	13.00	13.00	92.86%	102.00%	La meta anual es de 50 actividades, este 4to trimestre se programaron 14 actividades de las cuales se realizan 13, arrojando un 92.86% trimestral, no se alcanza la meta debido a que en trimestres anteriores se realizaron las actividades, quedando como meta anual en un 102.00%. Se sobre pasa la meta anual debido a la realización de una actividad no programada en trimestres anteriores.
						PROGRAMADO	10.00	14.00	12.00	14.00			
C5 A01.- Instalación de los diferentes comités en materia de salud, los cuales son solicitados a través de los Servicios Estatales de Salud	Porcentaje de comités	Ascendente	Trimestral	4.00	SI	REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	50.00%	100.00%	La meta anual son 4 instalaciones, en este cuarto trimestre se programan 2 instalaciones sin embargo se realizó una quedando la meta trimestral en 50.00% debido a que en el 1er y 3er trimestre se realizaron actividades no programadas que ayudaron a que la meta se cumpliera, y como meta anual en 100.00% de cumplimiento. Por lo que se cumple con el número de instalaciones del año.
						PROGRAMADO	0.00	2.00	0.00	2.00			
C5 A02.- Realización de sesiones ordinarias y extraordinarias de los comités en materia de salud, los cuales son solicitados a través de los Servicios Estatales de Salud	Porcentaje de sesiones	Ascendente	Trimestral	4.00	SI	REALIZADO	0.00	1.00	1.00	2.00	200.00%	100.00%	La meta anual de sesiones es de 4, en el 4to trimestre estaban programadas realizar 1 sesión y se realizaron 2, por lo cual se sobrepasó la meta trimestral, quedando en un 200.00% debido a la extensión del programa, la meta anual quedo en 100.00%, cumpliendo con lo programado en el año.
						PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00			
C5 A03.- Impartición de pláticas con la población para mantener su entorno libre de criaderos de mosquitos, prevenir ETS e ITS, así como promover el hábito de una alimentación adecuada e higiene personal.	Porcentaje de pláticas	Ascendente	Trimestral	13.00	SI	REALIZADO	2.00	4.00	4.00	3.00	100.00%	100.00%	La meta anual de este indicador es realizar 13 pláticas, para este trimestre se programan 3 pláticas y se reportan 3 pláticas realizadas, representando un avance del 100.00% trimestral y un 100.00% de avance anual. Se cumple satisfactoriamente con lo programado en el año.
						PROGRAMADO	2.00	4.00	4.00	3.00			
C5 A04.- Activación física con los diferentes grupos de edades y con ejercicios enfocados a sus necesidades.	Porcentaje de activación física	Ascendente	Trimestral	12.00	SI	REALIZADO	3.00	3.00	3.00	3.00	100.00%	100.00%	La meta anual de este indicador es realizar 12 activaciones físicas, para este trimestre se programan 3 activaciones físicas y se reportan 3 activaciones físicas realizadas, representando un avance del 100.00% trimestral y 100.00% del avance anual. Se cumple satisfactoriamente con lo programado en el año.
						PROGRAMADO	3.00	3.00	3.00	3.00			
C5 A05.- Difusión en medios digitales e impresos (trípticos, dípticos, posters) información en materia de salud con materiales que fomenten la prevención en la población de una manera mas visual y dinámica.	Porcentaje de difusión	Ascendente	Trimestral	12.00	SI	REALIZADO	3.00	4.00	3.00	3.00	100.00%	108.33%	La meta anual de este indicador es realizar 12 difusiones, para este trimestre se programan 3 difusiones y se reportan 3 difusiones realizadas, representando un avance del 100.00% trimestral y un 108.33% de avance anual debido a que en el 2do trimestre se realizó una actividad de más no programada. Se cumple con lo programado.
						PROGRAMADO	3.00	3.00	3.00	3.00			
C5 A06.- Realización de jornadas fomentando la eliminación de criaderos de larvas de mosquitos y nebulización para disminuir la presencia del mosquito transmisor de enfermedades como el dengue, chikungunya, zika y paludismo, en coordinación con Vectores de SESA.	Porcentaje de jornada	Ascendente	Trimestral	5.00	SI	REALIZADO	1.00	2.00	1.00	1.00	50.00%	100.00%	La meta anual de este indicador es realizar 5 jornadas, para este trimestre se programa 2 jornada y se reporta 1 jornada realizada, representando un avance del 50.00% trimestral, no se cumple con la meta trimestral debido a que en el 2do trimestre se realizó una actividad de más no programada que ayudó que la meta anual ya fuera cumplida, y un 100.00% de avance respecto a la meta anual. Se cumple con lo programado en el año.
						PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	2.00			
						REALIZADO	2.00	8.00	9.00	6.00			La meta anual de este indicador son 6 mercaditos programados anual, para este trimestre se programa

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS 2025 MUNICIPIO DE PUERTO MORELOS, QUINTANA ROO PERIODO QUE SE INFORMA: 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2025													
PROGRAMA PRESUPUESTARIO			PP03. ATENDER A LOS CIUDADANOS Y PROPORCIONAR SERVICIOS DE SALUD.										
DEPENDENCIA			SECRETARÍA MUNICIPAL DE BIENESTAR										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANACE						JUSTIFICACIONES	
	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN			PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIMESTRAL	ANUAL		
COMPONENTE 6.- Comercialización de productos y servicios locales fortalecido	Porcentaje de actividades para fortalecimiento de la comercialización	Ascendente	Trimestral	6.00	Si	PROGRAMADO	1.00	2.00	1.00	2.00	300.00%	416.67%	dos mercaditos a la que se tuvieron 6 actividades realizadas, representando un avance del 300.00% trimestral y quedando como 416.67% anual. Se sobrepasa la meta trimestral y anual debido a un excelente respuesta de participación de los productores locales así como de la ciudadanía al participar.
C6 A01.- Implementación de un mercado de productos locales.	Porcentaje de mercaditos implementados	Ascendente	Trimestral	6.00	Si	REALIZADO	2.00	8.00	9.00	6.00	300.00%	416.67%	la meta anual de este indicador son 6 mercaditos programados anual, para este trimestre se programan dos mercaditos a la que se tuvieron 6 actividades realizadas, representando un avance del 300.00% trimestral y quedando como 416.67% anual. Se sobrepasa la meta trimestral y anual debido a una excelente respuesta de participación de los productores locales así como de la ciudadanía al participar.
					PROGRAMADO	1.00	2.00	1.00	2.00				

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS 2025
MUNICIPIO DE PUERTO MORELOS, QUINTANA ROO
PERIODO QUE SE INFORMA: 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2025

PROGRAMA PRESUPUESTARIO PP03. ATENDER A LOS CIUDADANOS Y PROPORCIONAR SERVICIOS DE SALUD.

DEPENDENCIA SECRETARÍA MUNICIPAL DE BIENESTAR

NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE							JUSTIFICACIONES
	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN			PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIMESTRAL	ANUAL		
COMPONENTE 7.- Programa "Miércoles ciudadano" implementado	Porcentaje de actividades para la implementación de "Miércoles ciudadano"	Ascendente	Trimestral	10.00	SI	REALIZADO	1.00	4.00	2.00	3.00	100.00%	100.00%	La meta anual de este indicador es de 10 actividades, para este trimestre se programa 3 actividades y se reportan 3 actividades realizadas, representando un avance trimestral del 100.00% y una meta anual del 100.00%. Se cumple satisfactoriamente con lo programado.
						PROGRAMADO	1.00	3.00	3.00	3.00			
C7 A01.- Jordanas de atención ciudadana en conjunto con diferentes dependencias del Ayuntamiento para acercar sus servicios a los ciudadanos.	Porcentaje de Jornada	Ascendente	Trimestral	10.00	SI	REALIZADO	1.00	4.00	2.00	3.00	100.00%	100.00%	La meta anual de este indicador es de 10 actividades, para este trimestre se programa 3 actividades y se reportan 3 actividades realizadas, representando un avance trimestral del 100.00% y una meta anual del 100.00%. Se cumple satisfactoriamente con lo programado.
						PROGRAMADO	1.00	3.00	3.00	3.00			
COMPONENTE 8.- Sistema administrativo de staff, implementado	Porcentaje de solicitudes recibidas	Ascendente	Trimestral	102.00	SI	REALIZADO	28.00	116.00	68.00	56.00	280.00%	262.75%	La meta anual de este indicador es de 102 solicitudes administrativas, este 4to trimestre se programaron 20 solicitudes de las cuales se realizaron 36 sobrepasando la meta, arrojando un 280.00% trimestral, quedando como meta anual en un 262.75%, se supera la meta anual y trimestral debido a un aumento de solicitudes de apoyo a la secretaría en general.
						PROGRAMADO	20.00	30.00	32.00	20.00			
C8 A01.- Atender solicitudes administrativas recibidas (bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes recibidas	Ascendente	Trimestral	60.00	SI	REALIZADO	18.00	98.00	54.00	41.00	410.00%	351.67%	La meta anual de este indicador es de 60 solicitudes, Este 4to trimestre se programaron 10 solicitudes administrativas de las cuales se realizaron 41, arrojando un 410.00% trimestral, quedando como meta anual en un 351.67%, se supera meta trimestral y anual debido a aumento de solicitudes de apoyo a la secretaría en general.
						PROGRAMADO	10.00	20.00	20.00	10.00			
C8 A02.- Atender solicitudes normativas recibidas (bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes recibidas	Ascendente	Trimestral	10.00	SI	REALIZADO	3.00	4.00	6.00	4.00	200.00%	170.00%	La meta anual de este indicador es de 10 solicitudes, este 4to trimestre se programaron 2 solicitudes administrativas de las cuales se realizaron 4, arrojando un 200% trimestral, quedando como meta anual en un 170.00%. Se sobre pasa la meta trimestral y anual debido a solicitud de información de otras Direcciones.
						PROGRAMADO	3.00	2.00	3.00	2.00			
C8 A03.- Atender solicitudes jurídicas (bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes recibidas	Ascendente	Trimestral	5.00	SI	REALIZADO	1.00	6.00	0.00	2.00	200.00%	180.00%	La meta anual de este indicador es de 5 solicitudes, este 4to trimestre se programó 1 solicitud jurídica, se reciben 2 solicitudes, arrojando un 200.00% trimestral, quedando como meta anual en un 180.00%. La meta trimestral y anual se supera debido al incremento de ingreso de oficios recibidos con temas jurídicos.
						PROGRAMADO	1.00	1.00	2.00	1.00			
C8 A04.- Atender solicitudes de transparencia (bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes recibidas	Ascendente	Trimestral	3.00	SI	REALIZADO	0.00	2.00	2.00	2.00	200.00%	200.00%	La meta anual de este indicador es de 3 solicitudes, este 4to trimestre se programó 1 solicitud de transparencia del cual se recibieron 2, arrojando un 200% trimestral, quedando como meta anual en un 200.00% se supera la meta trimestral y anual debido a las capacitaciones llegaron solicitudes de transparencia.
						PROGRAMADO	0.00	1.00	1.00	1.00			
C8 A05.- Comprobación de nomina (bajo demanda)	Porcentaje de solicitudes recibidas	Ascendente	Trimestral	24.00	SI	REALIZADO	6.00	6.00	6.00	6.00	100.00%	100.00%	La meta anual de este indicador es de 24 solicitudes, este 4to trimestre se programó 6 solicitud administrativa de las cual se realizó 6, arrojando un 100.00% trimestral, quedando como meta anual en un 100.00% alcanzando la meta programada.
						PROGRAMADO	6.00	6.00	6.00	6.00			

ELABORÓ

L.E. WENDY ZA'ASIL CHUC HERNÁNDEZ
DIRECTORA DE DISPENSARIOS MÉDICOS Y ENLACE DE
PLANEACIÓN DE LA SECRETARÍA MUNICIPAL DEL
BIENESTAR

REVISÓ

C. MANUEL ALEXANDER MAY CHI
SECRETARIO MUNICIPAL DEL BIENESTAR

AUTORIZÓ

C. MANUEL ALEXANDER MAY CHI
SECRETARIO MUNICIPAL DEL BIENESTAR

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPIO
DE PUERTO MORELOS
2024-2027

SECRETARÍA MUNICIPAL
DEL BIENESTAR